

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2º SEMESTRE DE

# 2023

julho a dezembro



**OUVIDORIA GERAL**  
DEFENSORIA PÚBLICA  
MATO GROSSO

# Sumário

1. Administração Superior Biênio 2023/2024 e Equipe da Ouvidoria.....	03
2. Apresentação – Getúlio Pedroso.....	04
3. Fortalecimento dos Movimentos na Redes Sociais.....	05
4. Notas de Repúdio e Pesar.....	06
5. Capacitações e Formações.....	07
6. Eventos e Mobilizações.....	08
7. Fortalecimento Institucional .....	09
8. Atividades Ouvidoria e as Aproximação com Entidades .....	10
9. Pesquisa de Satisfação .....	11
10. Atuação no Conselho Sup. da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias .	12
11.Dados Gerais do Relatório .....	13
12.Audiências Públicas .....	14
13.Posse dos Defensores e Servidores .....	15
14.Ouvidoria Solidária .....	16
15 Considerações Finais.....	17

# 1. Administração Superior e Equipe da Ouvidoria

## Administração Superior:

**Maria Luziane Ribeiro de Castro**

Defensora Pública-Geral

**Rogério Borges Freitas**

Primeiro Subdefensor Público-Geral

**Maria Cecília Alves da Cunha**

Segunda Subdefensora Pública-Geral

**Clodoaldo Aparecido Gonçalves de Queiroz**

Secretário Executivo de Administração

**Carlos Eduardo Roika Júnior**

Corregedor-Geral

**Helyodora Carolyne Almeida Bento**

Primeira Subcorregedora-Geral

**Francisco Framarion Pinheiro Junior**

Segundo Subcorregedor-Geral

**Getúlio Pedroso da Costa Ribeiro**

Ouvidor-Geral

**André Renato Robelo Rossignolo**

**João Paulo Carvalho Dias**

**Nelson Gonçalves De Souza Junior**

**Gisele Chimatti Berna**

**Júlio Vicente Andrade Diniz**

**Tiago Venícius Pereira Passos**

**Guilherme Ribeiro Rigon**

**Vinicius William Ishy Fuzaro**

Conselheiros(as) Eleitos(as)

**Janaina Yumi Osaki**

Presidente da AMDEP

## Equipe da Ouvidoria:

**Getulio Pedroso da Costa Ribeiro**

Ouvidor-geral da DPE/MT

**Cristiano Nogueira Peres Preza**

Assessor Técnico

**Patricia Celes Rodrigues**

Estagiária de Pós-graduação

**Marildette Soares França**

Assessora Técnica

**Ildmar Botelho da Costa Campos**

Técnico Administrativo Área Fim



## 2. Apresentação

No segundo semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso, com a dedicação e esforço de todos, intensificou sua atuação como elo fundamental entre a sociedade e a instituição. Com foco em ações de proximidade e atendimento humanizado, fortalecemos o diálogo com as comunidades mais vulneráveis, como indígenas, quilombolas e pessoas com deficiência.

Por meio de visitas institucionais, ações itinerantes e eventos, ampliamos o alcance da Ouvidoria, garantindo que a Defensoria Pública se mantenha acessível e eficiente na defesa dos direitos humanos e na promoção da cidadania. Este relatório semestral resume nossos principais resultados, reafirmando o compromisso com a justiça e inclusão social.

# 3. Fortalecimento dos Movimentos nas Redes Sociais

setembro  
**AMARELO**

Movimento de conscientização sobre a importância da prevenção do suicídio.

**Acolher:**  
Receber alguém;  
Aceitar algo;  
Dar ouvido, levar em consideração;  
Admitir alguém em seu convívio;  
Abrigar-se, refugiar-se;  
Atender, escutar, ouvir;  
Acolher é cuidar.

**Bora praticar o acolhimento?**

Ligue 188  
**CVV**  
Centro de Valorização da Vida

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

**Habilidade** é o que você é capaz de fazer.  
**Motivação** determina o que você faz.  
**Atitude** determina a qualidade do que você faz

**Parabéns Servidor(a) Público(a)!**  
28/10 - Dia do Servidor Público

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

10 de outubro  
DIA MUNDIAL DA **Alimentação**

CONSTITUIÇÃO 1988

A ALIMENTAÇÃO É UM DIREITO SOCIAL PREVISTO NA CONSTITUIÇÃO BRASILEIRA

NO DIA DA REPÚBLICA, REAFIRMAMOS NOSSO COMPROMISSO COM A DEMOCRACIA E A CONSTITUIÇÃO DE 1988. BRASIL, MAIS JUSTO!

**PROCLAMAÇÃO DA REPÚBLICA**  
15 DE NOVEMBRO

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

23 SET  
DIA INTERNACIONAL DA **LÍNGUA DE SINAIS**

Por uma sociedade inclusiva

09.AGOSTO

**DIA INTERNACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS**

Em defesa da vida & direitos da população indígena.

DECLARAÇÃO UNIVERSAL  
DIREITOS HUMANOS  
10 DE DEZEMBRO

#ForNasHumDroitsAMenos

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

**OUTUBRO ROSA**  
ADQUIRA SUA CAMISETA

Quando o amor tem coraçãO

R\$ 50,00

CHAVE D'OX

CONTRIBUIVA VOCÊ TAMBÉM

28 DE AGOSTO  
**DIA DO VOLUNTARIADO**

Muito obrigada!

**É LEI**

PENSAO PARA FILHOS DE MULHERES VÍTIMAS DE FEMINICÍDIO.

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

Dia Nacional da **consciência negra**

20 de Novembro

A luta antirracista é uma tarefa e um dever

21 de Setembro  
Dia Nacional de Luta de Pessoas com Deficiência.

Empatia e Respeito para todas as pessoas.

**Dia da Acessibilidade**  
5 de dezembro

DIA DA INSTITUIÇÃO DO **DIREITO DE VOTO DA Mulher**

**O silêncio mata!**

UMA EM CADA TRÊS mulheres no mundo é vítima de violência

Conheça as leis contra a violência doméstica e seu dever de todos nós. Não se cale! Denuncie!

Agosto Lilás

ouvidoriaperaldem  
Defensoria Pública de Mato Grosso

**Use máscara nos restaurantes!**

Em tempo de isolamento social por conta da pandemia de covid-19, tem por finalidade:

- divulgar o canal telefônico de atendimento a casos de violência contra a mulher;
- informar sobre a atuação da entidade defensora da mulher vítima de violência;
- evidenciar o trabalho da Defensoria Pública em relação ao problema do abuso contra a mulher;
- alertar a sociedade sobre o aumento da violência contra a mulher em decorrência da coronavírus;
- incentivar o público feminino a denunciar crimes

**ECA** 33 ANOS

OUVIDORIA GERAL DEFENSORIA PÚBLICA MATO GROSSO

5 DE OUTUBRO  
**DIA DA PROMULGAÇÃO DA CONSTITUIÇÃO DE 1988**

CNODP: A VOZ DO POVO NA DEFENSORIA

CONSELHO NACIONAL DE OUVIDORIAS DE DEFENSORIA PÚBLICA

07 DE AGOSTO  
**17 ANOS DA LEI MARIA DA PENHA**

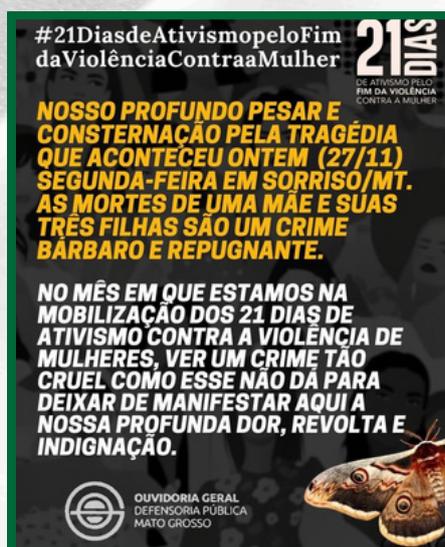
Conquistas e desafios. Denuncie a violência.

SAIBA MAIS NA LEGENDA

# 4. Notas

A Ouvidoria não se furtou de se posicionar diante de tragédias e violações de direitos humanos. Foram publicadas diversas notas de repúdio e pesar, sempre com o intuito de cobrar justiça e promover a reflexão sobre temas delicados, como a violência contra minorias e as populações vulneráveis.

- Caso Mãe Bernadete (BA): Nota de repúdio à violência contra lideranças quilombolas e à intolerância religiosa.
- Tragédia em Rondonópolis (MT):
- Repúdio à chacina de pessoas em situação de rua, destacando a necessidade urgente de políticas públicas voltadas para essa população.



# 5. Capacitações e Formações

No segundo semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso reforçou seu compromisso com a formação de defensores populares e novos defensores empossados. Através de cursos voltados para a capacitação em direitos humanos e cidadania, buscamos ampliar o conhecimento jurídico e o engajamento social. As ações realizadas não apenas qualificam profissionais, mas também aproximam a Defensoria da sociedade civil, fortalecendo a missão de garantir acesso à justiça para todos. Essas formações são essenciais para preparar defensores comprometidos com a defesa dos direitos dos mais vulneráveis.



# 6. Eventos e Mobilizações

Diversos eventos marcaram o semestre, com destaque para a atuação da Ouvidoria em mobilizações sociais e encontros de grande relevância para a sociedade civil. Esses eventos fortaleceram o papel da Defensoria Pública como agente transformador e garantidor de direitos.

- Inaugurações de Núcleos: Entre os eventos mais relevantes, destacam-se as inaugurações dos novos Núcleos da Defensoria Pública em Mirassol D'Oeste, Sapezal e Rosário Oeste. A ampliação da Defensoria permite que mais cidadãos tenham acesso ao sistema de justiça em regiões distantes.
- Seminário dos Gestores Esportivos
- Surdos: Em parceria com a Federação Desportiva de Surdos do Mato Grosso, o seminário foi uma ação importante para discutir inclusão e acessibilidade no esporte.
- Posse Popular dos Novos Defensores
- Públicos: A cerimônia de posse no Bairro Pedra 90, em Cuiabá, foi um marco de aproximação da Defensoria com a comunidade, que assumiu papel central na nomeação dos novos defensores.



# 6.1 Eventos e Mobilizações



# 7. Fortalecimento Institucional

No segundo semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso consolidou parcerias estratégicas e ampliou sua presença em eventos e fóruns regionais e nacionais. Com iniciativas que aproximam a Defensoria das comunidades e entidades civis, promovemos ações voltadas à inclusão, acessibilidade e direitos humanos. O fortalecimento institucional é essencial para garantir que a Defensoria esteja cada vez mais conectada às demandas sociais, ampliando o acesso à justiça e o diálogo com a população.



# 8. Atividades da Ouvidoria e a Aproximação com as Entidades

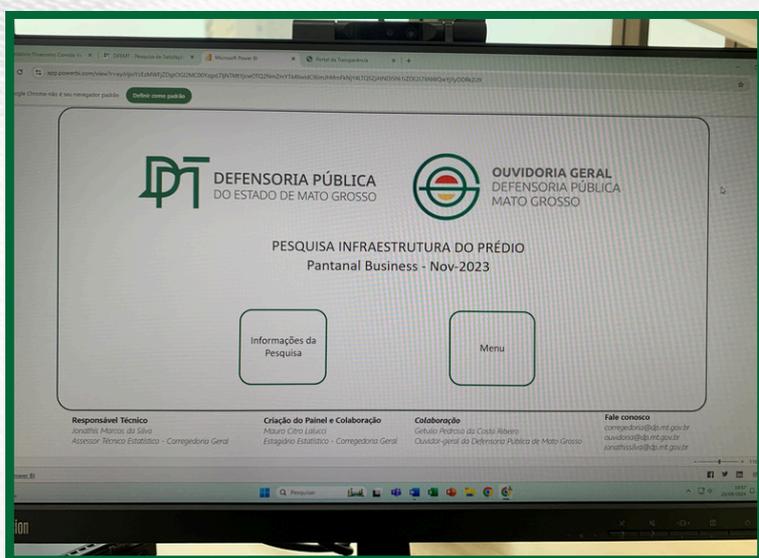
A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso intensificou suas atividades junto às entidades civis no segundo semestre de 2023. Visitamos comunidades, promovemos ações como a Ouvidoria na Área e fortalecemos o diálogo com organizações que lutam pelos direitos dos mais vulneráveis. A aproximação com as entidades tem sido essencial para identificar demandas, mediar conflitos e garantir que a voz da população seja ouvida. Juntos, construímos soluções para fortalecer a cidadania e ampliar o acesso à justiça em todas as regiões do estado.



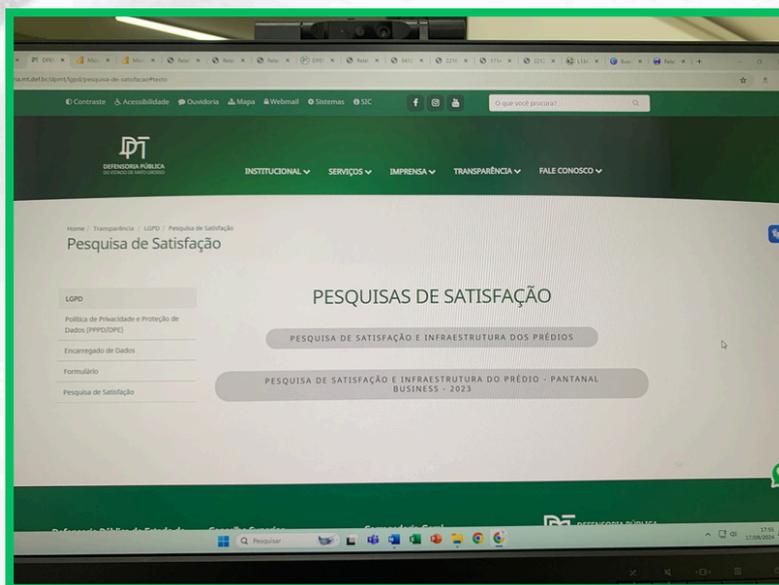
# 9. Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação - Infraestrutura do Prédio Pantanal Business (Nov/2023)

A pesquisa de satisfação sobre a infraestrutura do prédio Pantanal Business, realizada em novembro de 2023, trouxe dados importantes para aprimorar o ambiente de atendimento da Defensoria Pública. Sob a coordenação técnica de da Ouvidoria-Geral, a pesquisa revelou percepções sobre o conforto, acessibilidade e funcionalidade do espaço. Essas informações são essenciais para garantir melhorias contínuas no atendimento à população, promovendo um ambiente acolhedor e eficiente.



*Essa pesquisa está disponível no site da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso.*



# 10. Atuação no Conselho Superior da DPE/MT e Conselho Nacional de Ouvidorias

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso atuou de forma ativa no Conselho Superior da Defensoria e no Conselho Nacional de Ouvidorias, contribuindo para decisões estratégicas e para o fortalecimento das Ouvidorias em todo o Brasil, visando ampliar o acesso à justiça e promover os direitos humanos.

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso tem desempenhado um papel de destaque no Conselho Nacional de Ouvidorias. O Ouvidor-Geral, Getúlio Pedroso da Costa Ribeiro, além de representar Mato Grosso, exerce uma função de liderança na Diretoria Nacional, coordenando as ações voltadas para as Pessoas com Deficiência (PcD). Sua atuação tem sido crucial na defesa dos direitos dessa população, promovendo debates e implementando políticas inclusivas, tanto no estado quanto em âmbito nacional.



# 11. Dados Gerais do Relatório

## Dados Gerais do Relatório

### 2º semestre 2023

Dados dos números de atendimentos realizados no 2º semestre de 2023

	 Defenzap Mensagem	 Defenzap Ligação	 Instagram	 Facebook	 Telefone Fixo	 Presencial	 E-mail	Total Mês
Julho	203	35	02	00	-	71	172	472
Agosto	187	41	00	00		53	117	398
Setembro	215	53	00	00		85	153	506
Outubro	223	34	02	00		69	158	484
Novembro	192	37	00	00		92	184	507
Dezembro	93	28	03	00		24	80	225
Totais individuais	1.113	228	04	00		394	853	Total Semestre 2.592

# 11.1 Dados Gerais do Relatório

No segundo semestre de 2023, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso realizou um total de 2.592 atendimentos através de diversos canais, incluindo o Defenzap, e-mails, ligações, fale conosco, Formulário de Manifestação. Dentre os atendimentos, destacaram-se 04 denúncias, 44 reclamações, 11 elogios. Esses números refletem o compromisso da Ouvidoria em ouvir e responder às demandas da população, promovendo um canal de diálogo eficiente e acessível.



# 12. Audiências Públicas

Em 2023, a Ouvidoria da Defensoria Pública de Mato Grosso intensificou sua atuação com audiências públicas realizadas em cidades estratégicas como Sinop, Brasnorte e Cuiabá. Esses encontros proporcionaram diálogos abertos sobre temas cruciais, como saúde, educação, habitação e direitos humanos, permitindo que a população expressasse suas demandas diretamente aos órgãos competentes. Em Sinop, o foco foi o acesso à justiça e melhorias na saúde pública; em Brasnorte, as discussões envolveram a necessidade de fortalecimento dos serviços educacionais e de infraestrutura. A Ouvidoria segue firme em seu propósito de aproximar a Defensoria da população, promovendo ações concretas para garantir direitos e cidadania a todos.



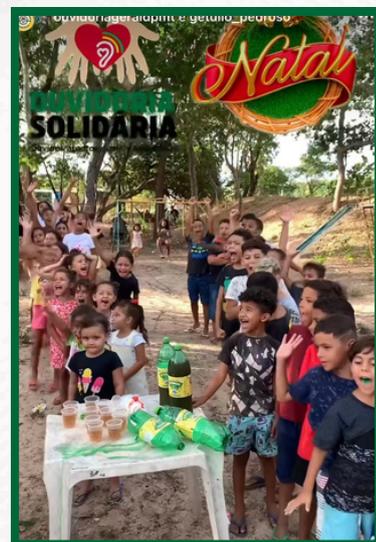
# 13. Ouvidoria Presente na Posse dos Defensores e Servidores

A Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso marcou presença na posse dos novos defensores e servidores, reforçando seu compromisso com um atendimento cada vez mais próximo e humanizado. O Ouvidor-Geral, Getúlio Pedrosa, destacou a importância de fortalecer o elo entre a Defensoria e a sociedade, garantindo justiça e cidadania para os mais vulneráveis. A chegada dos novos profissionais é um passo decisivo para ampliar o acesso à justiça em todo o estado.



# 14. Ação da Ouvidoria Solidária: Natal no Contorno Leste

A Ouvidoria Solidária da Defensoria Pública de Mato Grosso realizou uma ação especial no Natal de 2023, levando alegria e esperança para as crianças e famílias do Contorno Leste, em Cuiabá. Foram distribuídos brinquedos, alimentos e doces, proporcionando um momento de acolhimento e celebração. Essa iniciativa reforça o papel social da Ouvidoria, que busca sempre estar ao lado das comunidades mais vulneráveis, promovendo justiça, solidariedade e dignidade.



# 15. Considerações Finais

O segundo semestre de 2023 foi marcado por ações intensas e significativas da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso. De julho a dezembro, fortalecemos nossa aproximação com as entidades da sociedade civil, promovendo o diálogo contínuo e ouvindo as demandas da população, em especial dos mais vulneráveis. A Ouvidoria participou de capacitações, mobilizações e eventos, além de ter realizado audiências públicas em diversas cidades, como Sinop e Brasnorte, discutindo temas essenciais como acesso à justiça, educação e direitos humanos.

A atuação no Conselho Superior da DPE e no Conselho Nacional de Ouvidorias foi outro ponto de destaque, com a participação ativa do Ouvidor-Geral Getúlio Pedroso em projetos que promovem a inclusão de pessoas com deficiência. Também celebramos a posse de novos defensores e servidores, que reforçarão o atendimento jurídico gratuito em todo o estado.

As ações da Ouvidoria Solidária, como o Natal no Contorno Leste, reafirmaram nosso compromisso em levar acolhimento e cidadania às comunidades carentes. Encerramos o ano com o sentimento de dever cumprido, certos de que cada passo dado fortalece ainda mais a missão de garantir o acesso à justiça e aos direitos humanos para todos os cidadãos mato-grossenses.

Seguimos em frente, com a certeza de que 2024 será um ano de novas conquistas e desafios, sempre ao lado da população e fortalecendo a Intituição!



**OUVIDORIA GERAL**  
DEFENSORIA PÚBLICA  
MATO GROSSO